



CUPRA MOBILITY 2.0

pro nové osobní vozy značky CUPRA zakoupené od 1.1.2026

CUPRA

PODMÍNKY A SLUŽBY U NOVÝCH VOZŮ CUPRA Z OFICIÁLNÍ DISTRIBUCE IMPORTÉRA V ČESKÉ REPUBLICE

Podmínky

Zákazník má nárok na služby CUPRA Mobility 2.0 tehdy, když se svým vozidlem v důsledku technické závady nebo poškození zůstal nepojízdný.

Pro účely CUPRA Mobility 2.0 se za vozidlo neschopné dalšího provozu považuje vozidlo, které v důsledku nenadálé technické poruchy, technické poruchy zaviněné zákazníkem nebo dalším vnějším vlivem (okus zvířetem), nehody, krádeže vozidla, krádeže dílu z vozidla, vandalismu nebo potíží s klíči od vozidla buď nedojede po vlastní ose do servisu, nebo u kterého výrobce pokračování v jízdě v návodu k obsluze vozidla zakazuje nebo u kterého partner CUPRA neprodleně po přistavení vozidla do servisu zjistil, že není možné pro technickou závadu pokračovat v cestě, nebo které v důsledku události, jakou je nehoda, krádež dílu nebo vandalismus, nesplňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích.

Zákazník může obdržet služby CUPRA Mobility 2.0 pouze v zemích, které jsou níže uvedeny v Oblasti platnosti.

Úkony v rámci CUPRA Mobility 2.0 jsou poskytnuty řidiči a ostatním osobám, které se během poruchy nebo nehody nacházejí ve vozidle, max. pro počet míst uvedený v osvědčení o registraci. Vyloučení jsou stopaři a osoby cestující za úplatu.

Služby CUPRA Mobility 2.0 platí od předání nového vozidla a jsou zákazníkovi poskytovány po dobu trvání základní dvouleté záruky za předpokladu provedení výrobcem předepsaných servisních úkonů (servisní prohlídka / inspekční prohlídka / servis výměny oleje, intervalový servis).

Po skončení základní dvouleté záruky vozidla má zákazník možnost při provedení servisní prohlídky u partnera CUPRA si nechat prodloužit partnerem CUPRA za poplatek platnost služeb CUPRA

Mobility 2.0, a to vždy o jeden další rok ode dne provedení aktuálně platné servisní události dle pokynů výrobce (servisní prohlídka / inspekční prohlídka / servis výměny oleje, intervalový servis). Náklady na prodloužení platnosti služeb CUPRA Mobility 2.0 za každý rok jsou účtovány společně s náklady na provedenou výrobcem předepsanou servisní událost. Výši poplatku za prodloužení služeb CUPRA Mobility 2.0 sdělí zákazníkovi partner CUPRA na vyžádání.

Maximální doba pro poskytování služeb CUPRA Mobility 2.0 je omezena do 10 let od data předání nového vozidla.

Nárok na služby CUPRA Mobility 2.0 dokumentuje partner CUPRA v (digitálním) servisním plánu a ve faktuře za provedený výrobcem předepsaný servisní úkon. Proto po provedeném výrobcem předepsaném servisním úkonu, partner CUPRA provede příslušný záznam do (digitálního) servisního plánu a do faktury za výrobcem předepsaný servisní úkon.

V případě pochybnosti se uznává jako oprávnění pro služby SEAT Mobility 2.0 doklad o provedení posledního výrobcem předepsaného servisního úkonu a doklad o uhrazení ročního poplatku, které vystavil partner CUPRA.

Doporučené opravy, které vyplývají ze servisních úkonů a jsou poznamenány na faktuře a/nebo v (digitálním) servisním plánu, je nutné nechat provést.

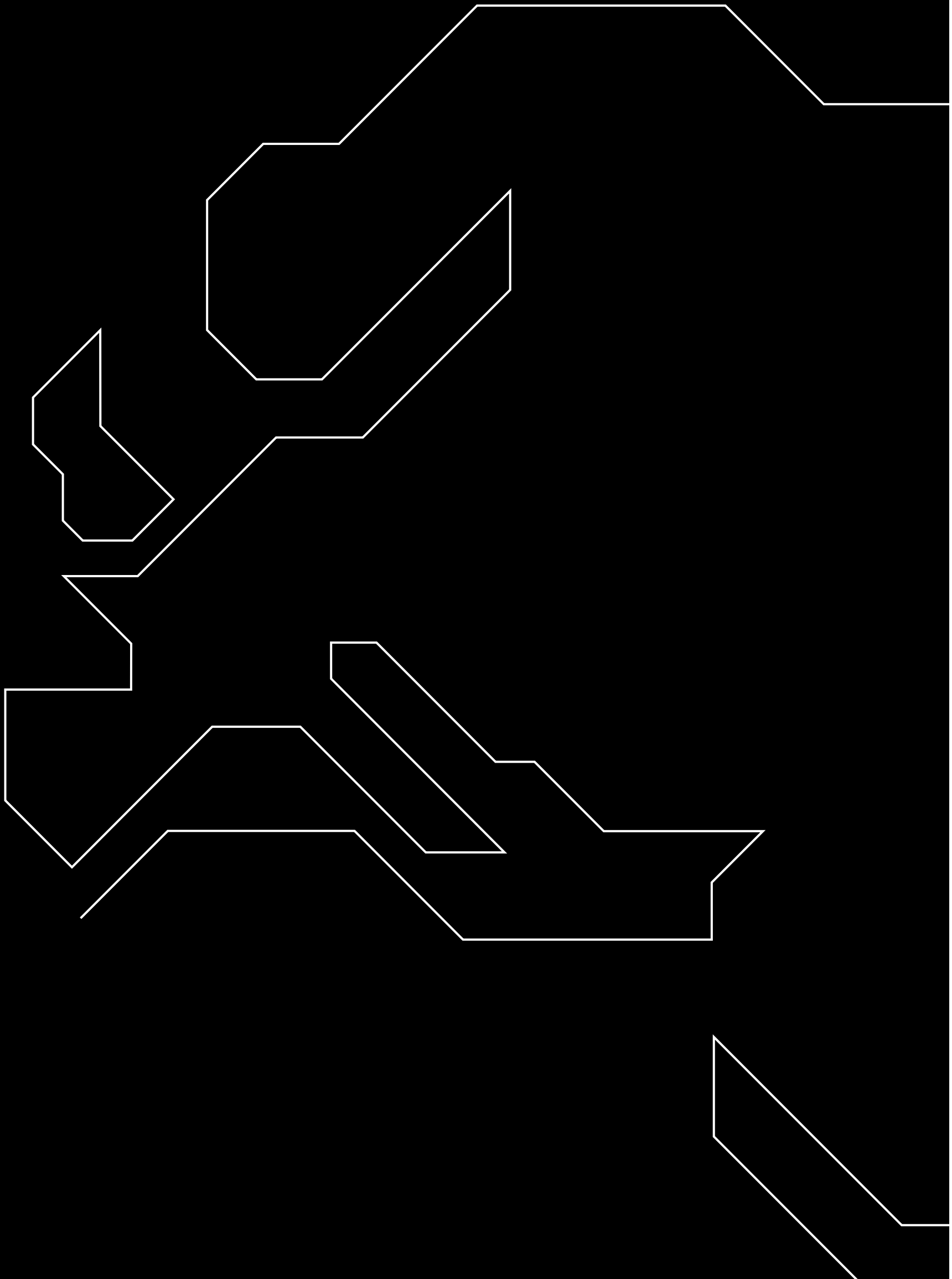
Při závadě vzniklé na základě neprovedené doporučené opravy není možné poskytnout služby CUPRA Mobility 2.0. Partner CUPRA o tom prokazatelně informuje zákazníka (např. na faktuře za servisní událost) a poskytne mu poradenství.



OBLAST PLATNOSTI CUPRA MOBILITY 2.0 PRO OSOBNÍ VOZY ZNAČKY CUPRA

- Andora
- Azory
- Belgie
- Bosna
- Bulharsko
- Černá Hora
- Česká republika
- Dánsko
- Estonsko
- Finsko
- Francie
- Gibraltar
- Chorvatsko
- Irsko
- Island
- Itálie
- Kanárské ostrovy
- Kypr
- Litva
- Lichtenštejnsko
- Lotyšsko
- Lucembursko
- Maďarsko
- Makedonie
- Madeira
- Malta
- Maroko
- Monaco
- Německo
- Nizozemsko
- Norsko
- Polsko
- Portugalsko
- Rakousko
- Rumunsko
- Řecko
- San Marino
- Slovensko
- Slovinsko
- Srbsko
- Španělsko
- Švédsko
- Švýcarsko
- Turecko
- Vatikán
- Velká Británie

Zákazníkům, kteří budou využívat služeb CUPRA Mobility 2.0 v zahraničí, doporučujeme, aby měli dostatečnou finanční rezervu v hotovosti, případně disponovali platební kartou.



Služby v rámci CUPRA Mobility 2.0 nejsou poskytovány u následujících událostí:

- a. Nepojízdnost vozidla byla způsobena nedostatečnou péčí a neodborným používáním.
- b. Nepojízdnost vozidla vznikla záměrným nebo hrubě nedbalým chováním držitele, řidiče nebo spolujezdce.
- c. Nepojízdnost vozidla byla způsobena změnami na vozidle nebo montáží dílů vozidla, které výrobce SEAT SA nepovolil.
- d. Nepojízdnost vozidla byla způsobena neodbornou opravou v některé provozovně, neautorizované pro značku CUPRA.
- e. Nepojízdnost vozidla vznikla účastí na motoristických sportovních soutěžích, manévrech, nasazením při katastrofách nebo při podobných událostech.
- f. Nepojízdnost vozidla byla způsobena válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, zemětřesením nebo jinými případy vyšší moci.
- g. Nepojízdnost vozidla vznikla neuposlechnutím doporučení k opravě vady zjištěné v rámci provádění servisního úkonu
- h. Nepojízdnost vozidla vznikla vadou, která byla kupujícím známa a kupující neprodleně u odborné provozovny neobjednal odstranění.

PŘIVOLÁNÍ POMOCI

V případě nepojízdného vozidla je zákazníkovi k dispozici centrála CUPRA Assistance.

Primárním způsobem kontaktu s asistenční linkou je stisknutí tlačítka Havarijního volání ve stropním modulu/infotainmentu vozidla podle návodu k obsluze.

Využití uvedeného způsobu kontaktu zjednoduší kontakt s centrálou CUPRA Assistance, neboť vozidlo automaticky odešle nezbytná data o vozidle, poloze, potenciální poruše atd. Podmínkou jsou plně aktivované on-line služby ve vozidle.

Pokud z technických důvodů nelze využít výše uvedený postup, lze pro kontakt s centrálou CUPRA Assistance využít mobilní aplikaci, která poskytne centrále CUPRA Assistance některá užitečná data.

Poslední, pro zákazníka nejméně pohodlný, je telefonní kontakt na níže uvedených telefonních číslech:

- z České republiky 800 123 000 (zdarma), nebo +420 261 104 233
- ze zahraničí +420 261 104 233

Kontaktováním centrály CUPRA Assistance se minimalizuje riziko problémů při čerpání služeb CUPRA Mobility 2.0, případně s následnou úhradou vzniklých nákladů na tyto služby. Výše uvedený postup, prosím, dodržujte i v případě vzniku případu v zahraničí.

Události, u nichž je možné čerpat dále uvedené služby

Technické poruchy nezaviněné uživatelem

- Porucha vozidla, pro kterou nelze pokračovat v cestě (technická nebo legislativní porucha)
- Porucha zjištěná partnerem CUPRA bezprostředně po přistavení vozidla do servisu, pro kterou nelze pokračovat v cestě (technická nebo legislativní porucha)

Technické poruchy zaviněné uživatelem nebo jiným vnějším vlivem

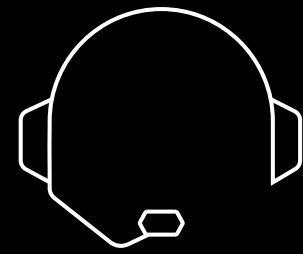
- Výpadek startovacího akumulátoru
- Vybití pohonného akumulátoru
- Defekt pneumatiky (píchnutí/proražení)
- Problémy s palivem, nebo jinými provozními kapalinami (nedostatek kapalin, záměna kapalin, nekvalitní palivo)
- Poškození kunou nebo jiným zvířetem

Události, u nichž je možné čerpat dále uvedené služby za předpokladu, že nejsou kryty pojistnou smlouvou poškozeného, nebo v případě autonehody z povinného pojištění viníka

- Autonehoda
- Vandalismus
- Krádež vozidla (neplatí pro krádež na domácí adrese)
- Krádež součástí vozidla
- Zlomený, ztracený klíč od vozidla nebo klíč od vozidla zamčený ve vozidle

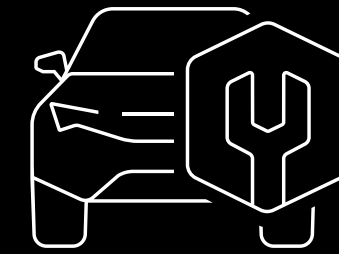
SLUŽBY

V rámci poskytování níže uvedených služeb centrála CUPRA Assistance (události v zahraničí) a/nebo službu poskytující partner CUPRA (události v ČR) vždy vyhodnotí skutečné potřeby uživatele a celkový ekonomický aspekt.



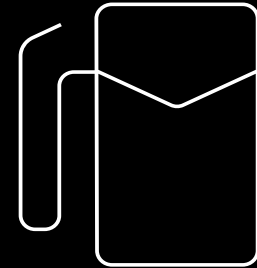
POMOC PO TELEFONU

Bude uhrazena telefonická konzultace zákazníka s centrálou CUPRA Assistance.



POMOC PŘI PORUŠE NA MÍSTĚ – SERVIS MOBIL

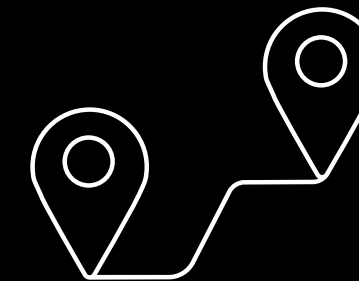
Bude uhrazena doba strávená asistencí při poruše na místě. Stejně tak potřebný materiál s nízkými náklady (např. klínové řemeny, pojistky, spony atd.).



ODTAŽENÍ VOZIDLA V PŘÍPADĚ VYBITÍ POHONNÉHO VYSOKONAPĚŤOVÉHO AKUMULÁTORU

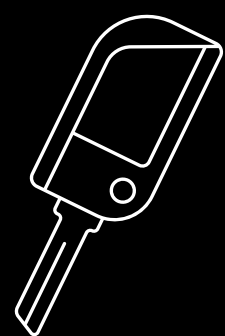
(pouze plně elektrická vozidla)

V případě vybití pohonného akumulátoru na cestě, je možné využít možnosti bezplatného odtažení vozidla k nejbližší veřejné nabíjecí stanici (max. 25 km). Alternativně lze vozidlo odtáhnout k nabíjecí stanici v místě pracoviště, nebo bydliště (max. 50 km).



ODTAŽENÍ NEPOJÍZDNÉHO VOZIDLA

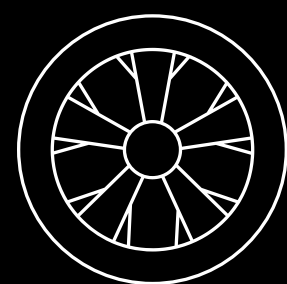
Pokud s vozidlem nelze odjet z místa poruchy, budou uhrazeny náklady na jeho odtažení k nejbližšímu partnerovi CUPRA. V rámci ČR je možné provést odtah nepojízdného vozidla k zákazníkem preferovanému partnerovi CUPRA.



NÁHRADNÍ VOZIDLO

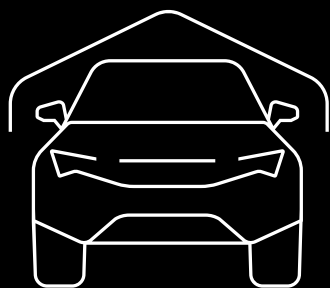
Pokud nemůže být zákazníkovi nepojízdné vozidlo do 2 hodin od přistavení k partnerovi CUPRA opět předáno pojízdné, obdrží bezplatně náhradní vozidlo na dobu nutné opravy, maximálně po dobu 10 pracovních dnů + navazující víkend / svátky bez omezení počtu kilometrů. Jsou hrazeny maximálně náklady za rovnocenné vozidlo.

Možné kombinovat s 1 nocí v hotelu pro celou posádku.
Podmínky viz služba Přenocování v hotelu.



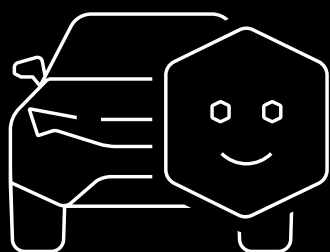
ALTERNATIVNÍ MOBILITA (TAXI, SDÍLENÉ VOZIDLO, BUS...)

Zákazníkovi může být nabídnuta rozumná a ekonomická varianta mobility. Místo náhradního vozidla nebo na cestu do hotelu, případně na cestu do autopůjčovny může zaručenou mobilitu zajistit alternativa, jako je autobus, vlak, taxi, carsharing nebo služba vyzvednutí a přistavení, a to až do výše 3.700 Kč bez DPH.



PŘENOCOVÁNÍ V HOTELU

Pokud je zákazník na cestě a má větší smysl, aby zůstal v hotelu místo náhradního vozidla a pokud je místo události vzdáleno více než 50 km od místa bydliště zákazníka, pak budou pro něj a všem spolucestujícím proplaceny náklady na 5* hotel po dobu max. 3 nocí (včetně snídaně). Maximální cena na osobu a den je 4.700 Kč bez DPH. Při kombinaci s náhradním vozidlem nebo náhradní dopravou bude proplacena celé posádce vozidla 1 noc včetně snídaně.



PŘISTAVENÍ VOZIDLA PO OPRAVĚ

V případě, že opravu vozidla nelze provést do 2 hodin od přistavení vozidla do servisu a k poruše vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od bydliště zákazníka, budou uhrazeny náklady na přistavení vozidla po opravě, přičemž maximální hodnota nákladů nesmí přesáhnout 20.000 Kč bez DPH.

Vzniklé náklady budou uhrazeny podle těchto pravidel:

- Repatriace (odtah vozidla) na adresu bydliště zákazníka nebo jeho cílové destinace
- Osobní vyzvednutí (pokud je levnější, než odtah vozidla)*



NÁHRADNÍ DOPRAVA (VLAK, LETADLO)

V případě, že opravu vozidla nelze provést do 2 hodin od přistavení k partnerovi CUPRA a k události došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od bydliště zákazníka, bude uhrazena náhradní doprava vlakem nebo letadlem do cílové destinace zákazníka podle následujících pravidel:

Letadlo

Pokud by cesta vlakem byla delší než 6 hodin, nebo je let levnější než jízdenka vlakem, pak bude uhrazena cesta letadlem, ekonomickou třídou, max. cena 11.000 Kč bez DPH za osobu. Platí pro všechny cestující.

Vlak

Pokud je doba cesty do 6 hodin, pak bude uhrazena cesta vlakem 1. třídou, max. cena 11.000 Kč bez DPH za osobu. Platí pro všechny cestující.

Službu je možné kombinovat se službou Přenocování v hotelu po dobu 1 noci pro celou posádku. Podmínky viz služba Přenocování v hotelu.

* U cesty do 6 hodin jsou hrazeny náklady na přepravu vlakem nebo autobusem 1. třídou pro max. 1 osobu. U větších vzdáleností jsou hrazeny náklady za letadlo na linkový let třídy Economy pro max. 1 osobu.

PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE ZÁRUKY

Povinnosti držitele záruky v případě poruchy, nehody, poškození, krádeže atd.

Centrála CUPRA Assistance musí být v každém případě neprodleně informována. Pokud není centrála CUPRA Assistance neprodleně kontaktována, povinnost poskytnout služby odpadá. Centrála CUPRA Assistance zorganizuje nebo nařídí potřebná opatření a náklady, které tím vzniknou, jsou v rámci limitů uhrazeny.

Je-li řidič na základě okolností nucen přijmout opatření sám, může originální doklady pro nárokové služby předat ke kontrole svému partnerovi CUPRA pro schválení. V případě potřeby a je-li k dispozici, může být požadována policejní zpráva.

Porušení povinností

Pokud dojde k porušení ohlašovacích, informačních povinností nebo povinností týkajících se chování, mohou být služby odpovídajícím způsobem kráceny, ledaže řidič prokáže, že chování v rozporu se smlouvou nemělo vliv na výskyt, rozsah nebo stanovení škody.

Ostatní práva

CUPRA Mobility 2.0 neposkytuje nároky přesahující rámec úkonů, které jsou zde uvedené. Nároky z důvodu úmyslného nebo hrubě nedbalého chování poskytovatele záruky a osob poskytujících mu pomoc při plnění a jeho zákonných zástupců a nároky z důvodu újmy na těle, životě nebo zdraví tím zůstávají nedotčené.

Subsidiární doložka (právo na přechod pohledávky)

V případě nehody nebudou z této smlouvy poskytnuty žádné úkony, jestliže je za stejnou škodu povinna úkony poskytnout zásadně třetí osoba (osoba nesoucí zákonnou odpovědnost, dobrovolné nebo povinné pojištění). Pokud byly přes výše uvedené ustanovení poskytnuty z CUPRA Mobility 2.0 úkony za škodu a zároveň tyto úkony mohla poskytnout třetí osoba uvedená v předchozí větě, jsou tyto úkony považovány za zálohu, a řidič postoupí své nároky vůči třetí osobě v tomto rozsahu na poskytovatele úkonu a kromě toho mu prostřednictvím plné moci k inkasu poskytne oprávnění k tomu, aby tyto nároky vůči třetí osobě uplatnil a následně přijal veškerá plnění za úkony, které poskytovatel úkonu z CUPRA Mobility 2.0 již provedl.

DEFINICE POUŽITÝCH TERMÍNŮ

Osoba čerpající výhody, resp. držitel záruky

Každá osoba, která je oprávněna obdržet úkony asistenční služby, jak je blíže definováno v těchto záručních podmínkách.

Porucha

Poruchou je každá technická závada na vlastním vozidle, při které není možné pokračovat v další jízdě ať již z důvodů technických nebo legislativních.

Nehoda

Za nehodu je považována škoda na vlastním vozidle, která je způsobena výskytem náhlé události a která znemožňuje pokračování v jízdě nebo kdy pokračování v jízdě již není podle zákona přípustné. Sem patří také škody způsobené uživatelem, prokousnutím kunou apod.

Krádež

Za krádež dílů vozidla nebo celého vozidla, v důsledku čehož nelze pokračovat v jízdě nebo je to zakázáno, je považována škoda způsobená pokusem o krádež, odcizení za účelem používání, uloupení nebo dokonáním těchto činů, ovšem nikoli zpronevřáním.

Vandalismus

Pomoc při poruše je poskytnuta, pokud bylo vlastní vozidlo úmyslně a záměrně poškozeno nebo zničeno třetími osobami, v důsledku čehož nelze pokračovat v jízdě nebo je to zakázáno.

Partner CUPRA

Za partnery CUPRA jsou považovány ty autorizované servisní podniky, které jsou jako takové jmenovány oficiálním importérem, aby prováděly servisní a údržbové práce a také opravy na vozidlech značky CUPRA.

GDPR

Bližší informace ohledně zpracování Vašich osobních údajů naleznete na adrese

<https://www.porsche.co.cz/cs/osobni-udaje>
(oficiální importér) a

<https://www.uamk.cz/home/ochrana-osobnich-udaju>
(centrála CUPRA Assistance).

Porsche Česká republika s.r.o.

Radlická 740/113d,
158 00 Praha 5

Leden 2026 | Změny vyhrazeny.
Infolinka CUPRA: 800 400 200